



19. septembre 2024

Changements organisationnels chez Johnson Matthey

Chère cliente, cher client,

Cette lettre a pour but de vous informer d'un changement organisationnel important concernant les activités de Johnson Matthey (JM) en Suisse. Dans le cadre d'une récente révision de nos activités, nous avons pris la décision difficile de fermer notre bureau en Suisse et de cesser nos opérations locales afin de nous aligner sur nos nouvelles priorités.

Dans le cadre de cette restructuration, les activités seront transférées à JM Royston, au Royaume-Uni, où vous continuerez à bénéficier du même niveau élevé d'assistance et de prestation. Nous reconnaissons également l'importance d'une représentation locale. Ainsi, les membres de notre équipe de vente régionale externe en Suisse continueront à opérer à distance et à faire partie de l'équipe pour répondre à vos besoins. Au cours des prochaines semaines, nous travaillerons en étroite collaboration avec vous pour faire en sorte que cette transition se passe le mieux possible.

Bien qu'il puisse y avoir des ajustements dans les flux de travail qui soutiennent votre compte, je voudrais vous assurer que ces changements n'auront pas d'impact sur les prestations ou la qualité de l'assistance à la clientèle que vous recevez. Votre entreprise est importante pour nous et notre équipe reste déterminée à vous soutenir pendant et après cette période de transition. Toutes les commandes en cours continueront d'être traitées comme d'habitude et seront livrées comme convenu.

Afin de maintenir le haut niveau de prestation et de qualité que vous attendez, nous pourrions être amenés à procéder à des ajustements, y compris des modifications des tarifs minimums, si nécessaire. Tout changement associé vous sera communiqué clairement et avec un préavis suffisant pour assurer une transition sans encombre.

Votre représentant commercial habituel restera en contact étroit avec vous pendant la mise en œuvre de ces changements importants. N'hésitez pas à le contacter directement si vous avez d'autres questions ou si vous avez besoin d'aide.

Cordialement,

Patrick Ferrari
Responsable Division Metal
Joining
patrick.ferrari@matthey.com

Mario Porta
Directeur général JM&B
mario.porta@matthey.com

John Cullen
Directeur commercial mondial
john.cullen@matthey.com