



20 September 2024

## Schließung von Johnson Matthey & Brandenberger AG

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,

Mit aufrichtigem Bedauern informieren wir Sie über eine wichtige organisatorische Änderung in Bezug auf die Aktivitäten von Johnson Matthey und Brandenberger AG (JMB) in der Schweiz. Nach sorgfältiger Prüfung und Überlegung hat JM die schwierige Entscheidung getroffen, sich aus dem Schmuck- und Uhrengeschäft zurückzuziehen, was zur Schließung der lokalen Niederlassung in der Schweiz führte.

Im Rahmen dieser strategischen Neuausrichtung können wir unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen leider nicht fortsetzen. Dies spiegelt zwar nicht die Qualität unserer Zusammenarbeit und Partnerschaft wider, ist aber ein notwendiger Schritt, um sich an unseren neuen Prioritäten auszurichten.

Diese Entscheidung wurde nicht leichtfertig getroffen, und wir verstehen, dass dies eine unerwartete Nachricht ist. Ihr Unternehmen ist uns wichtig, weshalb unser Team bestrebt ist, Ihnen die Unterstützung zu bieten, die Sie benötigen, um diesen Wandel zu bewältigen.

Wir verstehen, dass Sie Fragen zu den Auswirkungen auf Ihr Unternehmen haben. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Verkaufsberater vor Ort. Anbei finden Sie die wichtigsten Informationen und die nächsten Schritte.

### **Bestellungen ab Lager**

Bestellungen ab Lager können bis zum 30. November 2024 erworben werden. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren Verkaufsberater.

### **Sonderaufträge**

Wir nehmen keine Bestellungen für Produkte entgegen, die nicht unserem Standardassortiment entsprechen.

### **In Bearbeitung befindliche Aufträge**

Es wird bestätigt, dass die in Bearbeitung befindlichen Aufträge bis spätestens 30. November 2024 abgeschlossen sein werden.

### **Raffination**

Der letzte Termin für Veredelungsaufträge ist der 30. September.

Es wird bestätigt, dass die in Bearbeitung befindlichen Veredelungsaufträge wie gewohnt bis zum Abschluss bearbeitet werden.

### **Metall auf Konto**

Das auf Ihrem Konto verwahrte Metall bleibt Ihr Eigentum und kann jederzeit vollständig zurückgefordert werden. Spätestens am 30. November 2024 müssen alle Transaktionen abgeschlossen sein. Wenn Sie Ihr Metall verkaufen oder übertragen möchten, gehen Sie bitte über den Standardprozess vor.

### **Möglichkeit, Ihre Geschäftsbeziehung mit Werner Schlattinger fortzusetzen**

Im Rahmen dieses Übergangs kann Herr Werner Schlattinger nach seinem Ausscheiden bei JMB selbstständig Reparaturdienstleistungen für Halsketten anbieten. Sie erreichen ihn direkt unter: [w.schlattinger@bluewin.ch](mailto:w.schlattinger@bluewin.ch).

Bitte beachten Sie, dass Herr Werner Schlattinger keinen Zugriff auf Ihre Kontaktdaten hat. Für



eine Weitergabe Ihrer Daten erteilen Sie uns bitte eine schriftliche Zustimmung, falls Sie dies wünschen.

Während wir diesen Übergang bewältigen, möchten wir uns einen Moment Zeit nehmen, um Ihnen persönlich für Ihre Treue und das Vertrauen zu danken, das Sie JMB im Laufe der Jahre entgegengebracht haben. Ihre Partnerschaft und Zusammenarbeit waren von unschätzbarem Wert, und wir sind für das Privileg Ihr Unternehmen unterstützen zu dürfen, dankbar.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung in dieser herausfordernden Zeit. Wir bedauern die Unannehmlichkeiten und wünschen Ihnen für die Zukunft nur das Beste.

Mit freundlichen Grüßen

**Rodrigo Yedra**

Jewellery & Watches

[rodrigo.yedra@matthey.com](mailto:rodrigo.yedra@matthey.com)

+41 44 307 1937

**Mario Porta**

General Manager JM&B

[mario.porta@matthey.com](mailto:mario.porta@matthey.com)

**John Cullen**

Global Commercial Director

[john.cullen@matthey.com](mailto:john.cullen@matthey.com)