



20 septembre 2024

Fermeture de Johnson Matthey & Brandenberger AG

Chère cliente, cher client,

C'est avec un regret sincère que nous vous informons d'un changement organisationnel important concernant les activités de Johnson Matthey et Brandenberger AG (JMB) en Suisse. Après une évaluation et une réflexion approfondie, JM a pris la décision difficile de se retirer du secteur de la bijouterie et de l'horlogerie, ce qui entraînera la fermeture du bureau local en Suisse.

Dans le cadre de ce changement stratégique, nous ne serons malheureusement plus en mesure de poursuivre notre relation commerciale avec vous. Cela ne remet pas en cause la qualité de notre collaboration et de notre partenariat, mais c'est une étape nécessaire pour nous aligner sur nos nouvelles priorités.

Cette décision n'a pas été prise à la légère et nous comprenons qu'elle puisse être inattendue. Votre entreprise est importante pour nous et notre équipe reste déterminée à vous soutenir et à vous apporter l'aide dont vous avez besoin pour faire face à ce changement.

Nous comprenons que vous ayez des questions sur l'impact de cette décision sur votre entreprise. N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial local si vous avez d'autres questions. Vous trouverez ci-dessous des informations essentielles et les prochaines étapes.

Commandes du stock

Les commandes de stock seront disponibles à l'achat jusqu'au 30 novembre 2024. Veuillez consulter votre conseiller de vente pour plus d'informations.

Commandes spéciales

Nous ne prenons plus de commandes pour des produits qui ne sont pas déjà en stock.

Commandes en cours

Les commandes en cours de traitement ayant fait l'objet d'un accusé de réception seront traitées au plus tard jusqu'au 30 novembre 2024.

Affinage

La dernière date pour les commandes d'affinage est le 30 septembre.

Les ordres d'affinage confirmés et en cours de traitement seront traités comme d'habitude jusqu'à leur achèvement.

Métal en compte

Le métal que vous détenez en compte reste votre propriété et peut être récupéré intégralement à tout moment. Au plus tard le 30 novembre 2024 toutes les transactions doivent être finalisées. Si vous souhaitez vendre ou transférer votre métal, veuillez suivre la procédure standard.

Possibilité de poursuivre votre collaboration avec Werner Schlatteringer

Dans le cadre de cette transition, M. Werner Schlatteringer pourrait proposer des prestations de réparation de colliers de manière indépendante après son départ de JMB. Si vous souhaitez explorer cette option, vous pouvez le contacter directement à l'adresse suivante : w.schlatteringer@bluwin.ch.

Veuillez noter que M. Werner Schlatteringer n'a pas accès aux coordonnées des clients. S'il a besoin de ces informations, nous vous contacterons pour obtenir votre consentement explicite avant de les communiquer.



À l'occasion de cette transition, nous souhaitons prendre un moment pour vous remercier personnellement de votre fidélité et de la confiance que vous avez accordée à JMB au fil des ans. Votre partenariat et votre collaboration ont été inestimables, et nous sommes reconnaissants d'avoir eu le privilège de travailler avec vous.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre soutien pendant cette période difficile. Nous regrettons les désagréments causés par cette situation et apprécions sincèrement votre coopération.

Avec nos meilleures salutations,

Rodrigo Yedra

Jewellery & Watches

rodrigo.yedra@matthey.com

+41 44 307 1937

Mario Porta

Directeur général JM&B

mario.porta@matthey.com

John Cullen

Directeur commercial mondial

john.cullen@matthey.com